

Hoe werkt het?

(Algemene voorwaarden)

Intake

-Eefjes Zorg houdt een intake met elke huishoudster die zich verbindt aan ons concept en de daarbij behorende bemiddeling. Eefjes Zorg controleert op een geldige VOG en controleert op affiniteit dan wel ervaring op de punten aangegeven in de dienstverlening aan huis.

-Eefjes Zorg houdt een persoonlijke intake met de huishoudens om een helder beeld te krijgen van de wensen van elk huishouden.

Eefjes/ Huishoudens

-Huishoudens en huishoudster kunnen ervoor kiezen, als beide partijen ermee eens zijn, zonder verdere kennismaking de samenwerking te starten.

-De huishoudens zullen met de huishoudster een werkrelatie aangaan onder de voorwaarden van de Regeling dienstverlening aan huis (zie kopje toelichting werkrelatie)

-De huishoudsters registreren de gewerkte uren op een lijst die Eefjes Zorg faciliteert.

-De huishoudsters zijn zelf verantwoordelijk voor het doen van de belastingaangifte.

-De huishoudster voert de schoonmaak geheel op eigen inzicht, rekening en verantwoording uit.

-Het huishouden en de huishoudster dienen allebei wettelijk aansprakelijk verzekerd te zijn.

-Het huishouden is zelf gehouden te bepalen of de schoonmaakwerkzaamheden zoals afgesproken zijn uitgevoerd.

Bemiddeling

-Eefjes Zorg biedt zelf geen schoonmaakwerkzaamheden aan maar faciliteert enkel via bemiddeling de totstandkoming van opdrachten tot dienstverlening tussen huishouden en huishoudster.

-Eefjes Zorg treedt in dit verband op als gevolmachtigde vertegenwoordiger van de huishoudsters. Namens de huishoudsters accepteert en bevestigt Eefjes Zorg verzoeken tot het komen van een opdracht vanuit de huishoudens en aanvaart betalingen van het huishouden via de stichting derdengelden, deze stichting stuurt de betalingen van de huishoudens door naar de huishoudsters. Eefjes Zorg stelt facturen op in naam van de huishoudsters.

- Eefjes Zorg zal verzoeken om tot een overeenkomst te komen tussen huishouden en huishoudster voorleggen aan huishoudster en zij kan geheel autonoom beslissen of zij dit verzoek tot overeenkomst zal vervullen.

-Een overeenkomst tussen huishouden en huishoudster wordt niet gegeven. Dit gaat tussen het huishouden en de huishoudster zelf. Eefjes Zorg zal wel een voorbeeld aanbieden waar geen rechten aan ontleent kunnen worden.

-Eefjes Zorg zal geen instructies geven, wel zal Eefjes Zorg de huishoudsters voorzien van tips.

Algemeen

-Eefjes Zorg heeft geen werknemers in dienst voor de feitelijke schoonmaakdienst, maar biedt een onafhankelijke bemiddelingsdienst om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

-Als Eefjes Zorg bekend wordt dat een huishouden en huishoudster in plaats van de dienstverlening aan huis een arbeidscontract uitvoeren of de opdracht vervulling in strijd is met de dienstverlening aan huis, dan zal de overeenkomst tot opdracht en de overeenkomst tot bemiddeling onverwijld beëindigd worden.

-Indien de overeengekomen overeenkomst tussen huishouden en huishoudster niet kan worden uitgevoerd dan ondersteunt en bemiddeld Eefjes Zorg bij het vinden van een alternatief.

-De looptijd van de overeenkomst tot opdracht dan wel de overeenkomst tot bemiddeling zijn voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomsten kunnen 1 maand van tevoren schriftelijk dan wel via mail worden opgezegd.

Opzeggen/ Annuleren

-De opzegtermijn van de overeenkomst tussen het huishouden en huishoudster is één maand en dient schriftelijk, dan wel via mail worden opgezegd.

-Geplande afspraken 24 uur voor aanvang afzeggen, worden in rekening gebracht tenzij er in onderlinge overeenstemming een nieuwe datum gepland kan worden.

Toelichting werkrelatie huishoudster

De huishoudsters werken op zelfstandige particuliere basis en zullen gebruik maken van de regeling "Dienstverlening aan huis." De werkzaamheden zijn in en rondom het huis voor particulieren. Voor niet meer dan 3 dagen in de week.

Voorbeelden van taken zijn:

- Schoonmaken, wassen, strijken, koken en afwassen
- Onderhouden van de tuin
- Oppassen op de kinderen
- Uitlaten van de hond
- Uitvoeren van klusjes als bijvoorbeeld boodschappen halen

In de prijs, is naar rato van het aantal gewerkte uren reeds een bedrag verdisconteerd voor het conform de Regeling Dienstverlening aan Huis door gebruiker aan dienstverlener verschuldigde vakantiegeld (8%), vergoeding voor opbouw van wettelijke vakantiedagen en ziekteverzuim.

bron: www.belastingdienst.nl

NTB: Eeffes Zorg is geen partij in de regeling die van toepassing is op de samenwerking tussen huishouden en huishoudster. Het huishouden wordt uitdrukkelijk verwezen naar de informatie op de website over de Regeling Dienstverlening aan Huis en wordt geacht zelf te beoordelen of de voorwaarden waaronder deze Regeling van toepassing is op het huishouden van toepassing zal zijn. Eventuele gevolgen van het niet van toepassing zijn van deze Regeling komen voor rekening en risico van het huishouden.